

Podmínky služby Zásilka NTK

(dále jen „Podmínky“)

Národní technická knihovna (dále jen „NTK“)
se sídlem: Technická 2710/6, 160 80 Praha 6 - Dejvice

poskytuje svým uživatelům službu **Zásilka NTK** (dále jen „Služba“), která spočívá v tom, že si uživatel knihovny (dále jen „Uživatel“) v online katalogu knihovny rezervuje vybrané dokumenty a NTK mu je následně zašle prostřednictvím dopravce - společnosti Zásilkovna s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9 - Libeň, IČO 28408306 (dále jen „Zásilkovna“) do jím vybraného výdejního místa v rámci ČR.

I.

Podmínky použití Služby

- Služba může být poskytnuta Uživateli, který:
 - má platnou registraci;
 - má vyrovnané finanční závazky vůči knihovně;
 - nemá dokumenty s překročenou výpůjční lhůtou;
 - nemá překročený povolený limit výpůjček a rezervací;
 - nemá blokový účet.
- Pravidla pro poskytování Služby se řídí [Knihovním řádem společnosti TECH](#), zejména pak těmito podmínkami definovanými pro zákaznickou skupinu Uživatele:
 - limitem počtu rezervací;
 - limitem počtu výpůjček;
 - výpůjční lhůtou a lhůtou pro prodloužení.Uživatel může využít Službu pouze pro dokumenty v kategoriích, které má v rámci své zákaznické skupiny povolené.
- Službu lze využít k zaslání dokumentů výhradně do výdejního místa Zásilkovny na území ČR. Použití jiného dopravce ani zaslání do zahraničí není možné.

II.

Zadání požadavků na Službu

- Uživatel zadává požadavky na využití Služby prostřednictvím online katalogu knihovny. Při zadání rezervace vybere jako místo vyzvednutí „Zásilkovna“ a zadá další požadované údaje.
- Uživatel může kdykoliv před úhradou poplatku za využití Služby dle článku IV. Podmínek požadavek v online katalogu knihovny zrušit.

III.

Zpracování požadavků Uživatele

1. NTK zpracuje požadavky Uživatele a vytvoří z nich zásilku. V jedné zásilce může být více dokumentů, a to až do váhového limitu stanoveného pro Službu.
2. NTK může vytvořit pro Uživatele více zásilek, a to v případě, že:
 - a. byl překročen váhový limit stanovený pro Službu;
 - b. část požadovaných dokumentů je aktuálně vypůjčená. V takovém případě NTK vytvoří jednu zásilku pro aktuálně dostupné dokumenty a další zásilky pro dokumenty, které se budou postupně vracet do knihovny.
3. Váhový limit stanovený pro Službu je **5 kg**.

IV.

Platební podmínky

1. Pokud Uživatel nemá na svém kontě dostatečný zůstatek, vyzve ho NTK e-mailem k úhradě poplatku za využití Služby, a to i opakovaně v případě vytvoření více zásilek dle čl. III., odst. 2 Podmínek.
2. Pokud Uživatel do **7 kalendářních dní** od odeslání výzvy k úhradě neuhradí částku požadovanou za zásilku, bude zásilka stornována.
3. Přednostně jsou vyrovnány dřívější finanční závazky Uživatele vůči NTK. Uživatel musí zajistit, aby na jeho finančním kontě po jejich vyrovnání byl dostatečný zůstatek pro uhrazení poplatku za využití Služby.
4. Poplatek za využití Služby **za každou zásilku** vytvořenou pro Uživatele činí **70 Kč**.

V.

Odeslání zásilky uživateli

1. Po úhradě poplatku za využití Služby dle čl. IV., odst. 4 Podmínek připíše NTK dokumenty ze zásilky na konto Uživatele (tj. mu je vypůjčí). Doba přepravy se tak započítává do celkové výpůjční doby.
2. Současně s tím NTK informuje Uživatele prostřednictvím e-mailu o předání zásilky k přepravě do Zásilkovny.
3. O průběhu přepravy a doručení do zvoleného výdejního místa informuje uživatele přímo Zásilkovna. Za tímto účelem NTK předá Zásilkovně údaje nezbytně nutné k identifikaci zásilky.
4. Pokud si Uživatel zásilku ve zvoleném výdejním místě Zásilkovny ve stanoveném termínu nevyzvedne, bude zásilka vrácena zpět do NTK. V takovém případě se poplatek za využití Služby dle článku IV., odst. 4 Podmínek **nevrací**.

VI.

Zpracování osobních údajů

1. Veškeré údaje poskytnuté Uživatelem při zadání požadavku na Službu jsou považovány za důvěrné a NTK s nimi nakládá v souladu se zásadami zpracování uvedenými v [Knihovním řádu společnosti TECH](#) (Příloha III. [Ochrana osobních údajů zákazníků Integrované knihovny - Informační memorandum](#)).
2. Za účelem identifikace Uživatele a komunikace s ním NTK uchovává osobní údaje Uživatele v rozsahu:
 - a. jméno a příjmení;
 - b. e-mailová adresa;
 - c. telefon.
3. Uživatel vyplněním údajů bere na vědomí, že tyto jeho osobní údaje bude kromě NTK zpracovávat také Zásilkovna.
4. Zásilkovna zpracovává osobní údaje Uživatele pro účely doručení zásilky jakožto samostatný správce osobních údajů. Bližší informace o zpracování údajů společnosti Zásilkovna jsou dostupné [zde](#).

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Další činnosti související s použitím Služby, které nejsou v těchto podmínkách upravené, se řídí [Knihovním řádem společnosti TECH](#). Jedná se zejména o prodlužování a vracení takto objednaných dokumentů a jejich vymáhání (včetně případných sankcí).
2. Kontaktní údaje pro Službu jsou:
e-mail: informace@techlib.cz
telefon: 232 002 535
3. Tyto Podmínky služby Zásilka NTK nabývají účinnost dne 1. 5. 2021.